

UMOWA

Zawarta w dniu 2 kwietnia 2007r. pomiędzy

.....
.....
.....

zwanym dalej Usługobiorcą, reprezentowana przez

a

Comp-Service

Grodzisko Dolne 640/1

37-306 Grodzisko Dolne

zwanym dalej Usługodawcą, reprezentowanym przez Pana Krzysztofa Zalepę.

1. Usługodawca będzie świadczył dla Usługobiorcy usługi z szeroko pojętej branży informatycznej. Usługi te obejmują swoim zakresem między innymi:
 - ✓ Serwis techniczny komputerów i urządzeń peryferyjnych
 - ✓ Serwis i konfigurację oprogramowania
 - ✓ Serwis i konfigurację środowiska sieciowego
 - ✓ Instalację i konfigurację urządzeń z branży IT
 - ✓ Aktualizację oprogramowania
 - ✓ Archiwizację i odzyskiwanie danych
 - ✓ Stały nadzór nad pracą sieci, komputerów oraz monitoring pracy serwerów, bezpieczeństwa danych oraz aplikacji backupu
 - ✓ Usuwanie wirusów, spyware'u, adware'u oraz szeroko pojęte usługi związane z bezpieczeństwem danych
 - ✓ Doradztwo w zakresie IT
 - ✓ Zaopatrzenie w materiały eksploatacyjne
 - ✓ Pomoc telefoniczną przy rozwiązywaniu bieżących problemów

2. Usługodawca zobowiązany jest do reakcji na zgłoszoną usterkę w czasie nie dłuższym niż 4h.
3. Usługodawca świadczy usługi wymienione w pkt. 1. w dniach pracy Usługobiorcy w godzinach 7⁰⁰ - 22⁰⁰.
4. Usługobiorca zgłasza usterki Usługodawcy telefonicznie, faksem lub pocztą e-mail.
5. Usterki zgłoszone przez Usługobiorcę zostaną usunięte bezpośrednio u Usługobiorcy a jeżeli jest to nie możliwe to w siedzibie Usługodawcy.
6. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania poufności danych.
7. Usługobiorca zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości złotych netto za świadczone usługi w formie miesięcznych wpłat na konto Usługodawcy do 10 dnia każdego miesiąca.
8. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony i może być zmieniona lub rozwiązana z zachowaniem 30-dniowego terminu przez obydwie strony w formie pisemnej.

.....
Podpis Usługobiorcy

.....
Podpis Usługodawcy